

(12) NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES PATENTWESENS (PCT) VERÖFFENTLICHTE INTERNATIONALE ANMELDUNG

14 APR 2005

(19) Weltorganisation für geistiges Eigentum  
Internationales Büro



(43) Internationales Veröffentlichungsdatum  
6. Mai 2004 (06.05.2004)

PCT

(10) Internationale Veröffentlichungsnummer  
WO 2004/038513 A2

(51) Internationale Patentklassifikation<sup>7</sup>: G03G 15/00

(21) Internationales Aktenzeichen: PCT/EP2003/011907

(22) Internationales Anmeldedatum:  
27. Oktober 2003 (27.10.2003)

(25) Einreichungssprache: Deutsch

(26) Veröffentlichungssprache: Deutsch

(30) Angaben zur Priorität:  
102 50 180.7 28. Oktober 2002 (28.10.2002) DE

(71) Anmelder (für alle Bestimmungsstaaten mit Ausnahme von US): OCE PRINTING SYSTEMS GMBH [DE/DE]; Siemensallee 2, 85586 Poing (DE).

(72) Erfinder; und

(75) Erfinder/Anmelder (nur für US): BARDOLATZY, Ulrich [DE/DE]; Erikaweg 8, 85586 Poing (DE). KRUG,

Winfried [DE/DE]; Ludwig-Linsert-Strasse 17, 81739 München (DE). ÖLMEZ, Nejmi [DE/DE]; Dachauer Str. 475, 80993 München (DE). OSZWALD, Alexander [DE/DE]; Joh.-Seb.-Bach-Strasse 2, 82140 Olching (DE).

(74) Anwälte: SCHAUMBURG, Karl-Heinz usw.; Postfach 86 07 48, 81634 München (DE).

(81) Bestimmungsstaaten (national): CN, JP, US.

(84) Bestimmungsstaaten (regional): europäisches Patent (AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HU, IE, IT, LU, MC, NL, PT, RO, SE, SI, SK, TR).

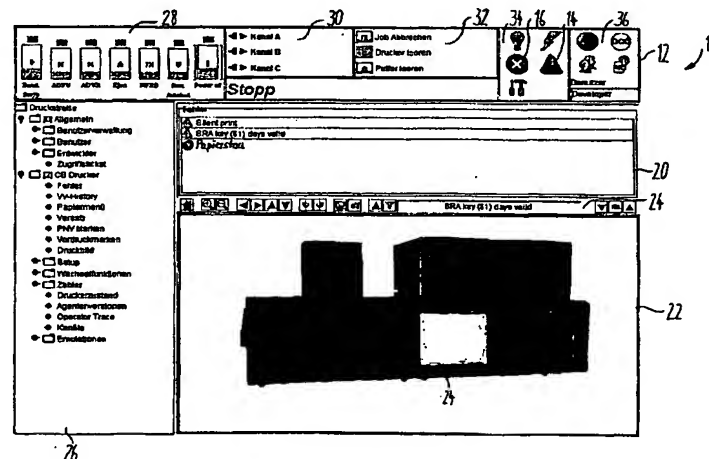
Veröffentlicht:

— ohne internationalen Recherchenbericht und erneut zu veröffentlichen nach Erhalt des Berichts

Zur Erklärung der Zweibuchstaben-Codes und der anderen Abkürzungen wird auf die Erklärungen ("Guidance Notes on Codes and Abbreviations") am Anfang jeder regulären Ausgabe der PCT-Gazette verwiesen.

(54) Title: GRAPHICAL USER SURFACE AND METHOD FOR INDICATING A MALFUNCTION STATE OF AN ELECTROPHOTOGRAPHIC PRINTING OR COPYING SYSTEM

(54) Bezeichnung: GRAFISCHE BENUTZEROBERFLÄCHE UND VERFAHREN ZUM ANZEIGEN EINES STÖRUNGSZUSTANDES EINES ELEKTROFOTOGRAFISCHEN DRUCK- ODER KOPIERSYSTEMS



(57) Abstract: The invention relates to a graphical user surface and to a method for indicating a defective state of an electrophotographic printing or copying system, using at least one display field (14, 16, 54, 56) for indicating a malfunction, the display field (14, 16, 54, 56) being essentially represented in a first colour in a correctly functioning first operating state. In a potentially defective second operating state with a potential malfunction of a first group, the display field (14, 16, 54, 56) is represented in a second colour. In a defective third operating state with a malfunction of a second group, the display field (14, 16, 54, 56) is represented in a third colour. The invention also relates to a graphical user surface (20, 40, 60) and to a method for supporting the elimination of a defective state of an electrophotographic printing or copying system, and to a system and a method for automatically producing messages in an electrophotographic printer or copier.

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]



---

**(57) Zusammenfassung:** Die Erfindung betrifft eine grafische Benutzeroberfläche und ein Verfahren zum Anzeigen eines Störungszustandes eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems mit mindestens einem Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) zur Störungsanzeige, wobei in einem ungestörten ersten Betriebszustand das Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) im wesentlichen in einer ersten Farbe dargestellt ist. Bei einem potentiell gestörten zweiten Betriebszustand mit einer potentiellen Störung einer ersten Gruppe wird das Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) im wesentlichen in einer zweiten Farbe dargestellt. Bei einem gestörten dritten Betriebszustand mit einer Störung einer zweiten Gruppe wird das Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) in einer dritten Farbe dargestellt. Ferner betrifft die Erfindung eine grafische Benutzeroberfläche (20, 40, 60) und ein Verfahren zum Unterstützen beim Beseitigen eines Fehlerzustands eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems sowie ein System zum Verfahren zum automatischen Erzeugen von Nachrichten bei einem elektrofotografischen Drucker oder Kopierer.

Grafische Benutzeroberfläche und Verfahren  
zum Anzeigen eines Störungszustandes eines  
elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems

5 Die Erfindung betrifft eine grafische Benutzeroberfläche  
und ein Verfahren zum Anzeigen eines Störungszustandes ei-  
nes elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems. Fer-  
ner betrifft die Erfindung eine grafische Benutzeroberflä-  
che und ein Verfahren zum Unterstützen beim Beseitigen ei-  
10 nes Fehlerzustandes eines elektrofotografischen Druck- o-  
der Kopiersystems und ein System sowie ein Verfahren zum  
automatischen Erzeugen von Nachrichten bei einem elektro-  
fotografischen Drucker oder Kopierer.

15 Bekannte elektrofotografische Druck- und Kopiersysteme  
enthalten Bedieneinheiten mit Anzeige- und Eingabeeinhei-  
ten, durch die Benutzeroberflächen angezeigt werden. Tritt  
ein Fehlerzustand auf, wird eine Textmeldung, üblicherwei-  
se mit einem Fehlercode, ausgegeben, die eine Bedienperson  
20 über das Auftreten des Fehlers informiert. Vorzugsweise  
wurden die Fehlermeldungen mit Hilfe einer Fehlerliste,  
dem sogenannten Fehlerjournal oder der sogenannten Fehler-  
liste, angezeigt, in dem bzw. in der Meldungen mehrerer  
aufgetretener Fehler speicherbar sind. Mit Hilfe von Hand-  
25 büchern oder durch einen Telefonanruf bei einer Service-  
zentrale des Drucker- oder Kopiererherstellers konnte eine  
Bedienperson dann die Fehlerursache ermitteln und Schritte  
zur Fehlerbeseitigung einleiten. Die Rufnummer eines sol-  
chen Servicezentrums des Drucker- oder Kopiererherstellers  
30 wurde im Handbuch des Druckers oder Kopierers angegeben.

Nach dem Austausch eines Verschleißteils und nach dem Auf-  
füllen von Verbrauchsmaterial bei einem bekannten Druck-  
oder Kopiersystem wird ein neues Ersatzverschleißteil bzw.  
35 neues Verbrauchsmaterial durch das Ausfüllen eines Be-  
stellscheins nachbestellt, der dann zum Servicezentrum des

- 2 -

Drucker- oder Kopiererherstellers per Fax oder postalisch geschickt wird.

5 Aus dem Dokument DE 32 47 871 A1 ist eine Anzeigevorrichtung für ein Kopiergerät bekannt, bei der Muster oder Diagramme auf einer Anzeigetafel aufgedruckt sind, wobei beim Auftreten eines Störungszustands diese Muster oder Diagramme mit einer dahinter angeordneten Lichtquelle durch einen Farbfilter hindurch angezeigt werden. Bei Aktivierung der Lichtquelle sind einzelne Elemente in der  
10 Farbe "gelb" und andere Elemente in der Farbe "rot" anzeigbar.

Weiterhin ist aus dem Dokument DE 101 46 335 A1 bekannt,  
15 eine Multimedia-Benutzeroberfläche bei einem Drucker oder Kopierer vorzusehen. Mit Hilfe der Multimedia-Benutzeroberfläche können einem Benutzer Informationen über die Arbeitsweise der Steuerung des Druckers oder Kopierers ausgegeben werden. Ferner dient die Benutzeroberfläche zum Unterstützen einer Bedienperson beim Beseitigen  
20 eines Fehlerzustands.

Aus dem Dokument FR 2 695 236 A1 ist ein Verfahren zur Anzeige von Maschinenstörungen einer polygraphischen Maschine bekannt, durch das ein schnelles Auffinden und Beseitigen von Maschinenstörungen mit Hilfe von Bilddarstellungen oder einer Serie von Echtbildern möglich ist.  
25

Aus dem Dokument DE 101 46 335 A1, ist ein System zum Bestimmen des Austauschs einer Komponente in einem Drucker bekannt, bei dem der Drucker einem über ein Netzwerk verbundenen Computer eine Komponentenaustauschnachricht sendet. Dieser Computer kann dann beispielsweise ein Fax mit einer Bestellung/Information an einen Händler senden.  
30

- 3 -

Aus dem Dokument US 6 023 593 ist ein System mit mehreren Druckern oder Kopierern bekannt, bei dem mit Hilfe einer zentralen Steuerung Verbrauchsmaterialien bei einem Lieferanten bestellt werden können. Mit Hilfe einer Datenkommunikationsvorrichtung werden die einzelnen Drucker und Kopierer abgefragt, um den Bedarf an Verbrauchsmaterial zu ermitteln.

Aus dem Dokument US 5 184 179 ist ein Überwachungs- und Abrechnungssystem bei einem Drucker- oder Kopierer bekannt. Die Überwachung und Abrechnung erfolgt mit Hilfe von Zählwerten, die durch einen Zähler im Drucker oder Kopierer erfasst werden.

Aufgabe der Erfindung ist es, eine grafische Benutzeroberfläche, ein System und ein Verfahren für ein elektrofotografisches Druck- oder Kopiersystem anzugeben, bei dem eine einfache und schnelle Fehlerbeseitigung möglich ist, und Bedienhandlungen zum Anfordern von Verbrauchsmaterial und Verschleißteilen sowie bei der Störungsmeldung vereinfacht sind.

Diese Aufgabe wird für eine grafische Benutzeroberfläche zum Anzeigen eines Störungszustandes eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems mit den Merkmalen des Patentanspruchs 1 gemäß einem ersten Aspekt der Erfindung gelöst. Vorteilhafte Weiterbildungen sind in den abhängigen Patentansprüchen angegeben.

Durch eine erfindungsgemäße grafische Benutzeroberfläche gemäß Patentanspruch 1 werden einer Bedienperson Fehler und potentielle Störungen bzw. Warnungen durch ein farblich verändertes Anzeigefeld signalisiert, wobei Störungen insbesondere Fehlerzustände des elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems sind. Eine Bedienperson erkennt somit sofort, d.h. auf einen Blick, daß das elektrofoto-

grafische Druck- oder Kopiersystem sich in einem ungestörten Betriebszustand, in einem Betriebszustand mit einer Störung oder in einem Betriebszustand mit einer potentiellen Störung, insbesondere in einem Alarm- oder Warnungszustand, befindet. Die Bedienperson kann dadurch weiterhin schnell und zielgerichtet Maßnahmen zur Fehlerbeseitigung und zum Minimieren der Auswirkung einer Störung ergreifen. So kann die Bedienperson z.B. Druckaufträge an andere Druck- oder Kopiersysteme weiterleiten.

10

Ein zweiter Aspekt der Erfindung betrifft ein Verfahren zum Anzeigen eines Störungszustandes eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems. Mit Hilfe eines solchen Verfahrens kann eine Bedienperson schnell und einfach Informationen über den Betriebszustand des elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems erhalten, wodurch die Bedienperson sofort weitere Schritte zur Störungsbeseitigung oder zum Verhindern einer Störung ergreifen kann.

15

20 Ein dritter Aspekt der Erfindung betrifft eine grafische Benutzeroberfläche zum Unterstützen beim Beseitigen eines Fehlerzustandes eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems. Beim Auftreten eines Fehlerzustandes, d.h. beim Auftreten einer Störung oder einer potentiellen Störung, wird mit Hilfe der grafischen Benutzeroberfläche eine erste grafische Darstellung von zumindest einer Ansicht des Druck- oder Kopiersystems ausgegeben. Dabei ist der Bereich angegeben, in dem ein Fehler aufgetreten ist. Weiterhin ist eine zweite grafische Darstellung ausgebar, in der im Unterschied zur ersten grafischen Darstellung der Fehlerort vergrößert und/oder detaillierter dargestellt ist. Dadurch wird einer Bedienperson oder einem Servicetechniker eine präzise Hilfestellung beim Auffinden des Fehlerorts gegeben. Dadurch kann die Fehlerursache schnell und zielgerichtet beseitigt werden. Weiterhin kann zwischen mindestens zwei Ansichten gewechselt werden, die

25

30

35

Hinweise zum Auffinden des Fehlerorts und somit zum schnellen Beseitigen des Fehlerzustandes dienen.

Ein vierter Aspekt der Erfindung betrifft ein Verfahren  
5 zum Unterstützen beim Beseitigen eines Fehlerzustandes eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems. Bei einem Fehlerzustand wird mindestens eine erste grafische Darstellung zumindest einer Ansicht des Druck- oder Kopiersystems ausgegeben, in der der Bereich des Druck- oder  
10 Kopiersystems angegeben wird, in dem der Fehlerzustand aufgetreten ist. Nachfolgend wird mindestens eine zweite grafische Darstellung ausgegeben, durch die zumindest eine vergrößerte oder eine detailliertere Darstellung des Fehlerorts erfolgt. Dadurch kann eine Bedienperson schritt-  
15 weise zum Fehlerort geführt werden. Lange Verzögerungen beim Auffinden der Fehlerursache werden somit vermieden. Die Bedienperson erhält mit Hilfe der Ansichten detaillierter Informationen zum Auffinden des Fehlerortes. Der Fehlerort kann dabei auch der Ort sein, an dem der Fehler  
20 beseitigt werden kann.

Ein fünfter Aspekt der Erfindung betrifft ein System zum automatischen Erzeugen von Nachrichten beim elektrofotografischen Drucker oder Kopierer. Das System enthält eine  
25 Datenverarbeitungsanlage, die beim Auftreten eines voreingestellten Ereignisses zumindest eine Textnachricht erzeugt. Dadurch können z.B. Störungsmeldungen, Nachbestellungen von Verschleißteilen und von Verbrauchsmaterial ohne weitere Bedienhandlungen einer Bedienperson erzeugt  
30 werden. Fehlerursachen, wie das Angeben falscher Bestellnummern werden durch das automatische Erzeugen der Nachricht durch die Datenverarbeitungsanlage vermieden. Bei aufgetretenen Störungen können alle zum Ermitteln der Störungsursache erforderlichen Daten in der automatisch er-  
35 stellten Textnachricht enthalten sein.

Ein sechster Aspekt der Erfindung betrifft ein Verfahren zum automatischen Erzeugen von Nachrichten bei einem elektrofotografischen Drucker oder Kopierer. Nach dem Auftreten eines voreingestellten Ereignisses wird mit Hilfe einer Datenverarbeitungsanlage des Druckers oder Kopierers automatisch eine Textnachricht erzeugt, die Angaben über das Ereignis enthält. Die Nachricht wird an einen voreingestellten Empfänger gesendet. Dadurch wird erreicht, daß auf einfache Art und Weise Nachrichten erzeugt werden, wodurch eine Bedienperson entlastet ist und Fehler vermieden werden.

Zum besseren Verständnis der vorliegenden Erfindung wird im folgenden auf die in den Zeichnungen dargestellten bevorzugten Ausführungsbeispiele Bezug genommen, die anhand spezifischer Terminologie beschrieben sind. Es sei jedoch darauf hingewiesen, daß der Schutzbereich der Erfindung dadurch nicht eingeschränkt werden soll, da derartige Veränderungen und weitere Modifizierungen an den gezeigten Vorrichtungen und den Verfahren sowie derartige weitere Anwendungen der Erfindung, wie sie darin aufgezeigt sind, als übliches derzeitiges oder künftiges Fachwissen eines zuständigen Fachmannes angesehen werden. Die Figuren zeigen Ausführungsbeispiele der Erfindung, nämlich:

Figur 1 eine grafische Benutzeroberfläche zum Anzeigen durch eine Bedieneinheit eines elektrofotografischen Drucksystems gemäß eines ersten Ausführungsbeispiels der Erfindung;

Figur 2 eine grafische Benutzeroberfläche für ein elektrofotografisches Drucksystem gemäß einem zweiten Ausführungsbeispiel der Erfindung;



- Figur 3 die grafische Benutzeroberfläche nach Figur 2 mit einer zweiten Darstellung des Drucksystems;
- 5 Figur 4 eine grafische Benutzeroberfläche ähnlich den Benutzeroberflächen nach Figur 2;
- 10 Figur 5 die Benutzeroberfläche nach Figur 4 mit einer zweiten Darstellung des Drucksystems;
- 15 Figur 6 die grafische Benutzeroberfläche nach den Figuren 4 und 5, wobei eine Textnachricht ausgegeben wird;
- 20 Figur 7 die Benutzeroberfläche nach den Figuren 4 bis 6, wobei eine Nachricht mit Fehlerinformationen über einen aufgetretenen Fehlerzustand automatisch erzeugt worden ist;
- 25 Figur 8 die Benutzeroberfläche nach den Figuren 4 bis 7, wobei eine Nachricht zum Nachbestellen eines Verschleißteils automatisch erzeugt worden ist;
- 30 Figur 9 eine Erläuterung des Anzeigefeldes einer Störungsanzeige und einer Warnungsanzeige, die in den Benutzeroberflächen nach den Figuren 1 bis 8 enthalten sind; und
- 35 Figur 10 eine Erläuterung der Symbole zum Steuern der Ansichten zum Ermitteln der Fehlerursache, die in den Benutzerober-

flächen nach den Figuren 1 bis 8 enthalten sind.

In Figur 1 ist eine erste grafische Benutzeroberfläche 10 gemäß einem ersten Ausführungsbeispiel der Erfindung dargestellt. Die grafische Benutzeroberfläche 10 enthält einen ersten Abschnitt 12 mit Anzeigefeldern und grafischen Funktionstasten, sogenannten Buttons. Der Abschnitt 12 wird auch als Werkzeugleiste oder Toolbar bezeichnet.

Ein erstes Anzeigefeld im Abschnitt 12 ist mit 14 bezeichnet. Dieses Anzeigefeld 14 wird nach dem Auftreten einer potentiellen Störung, z.B. dann, wenn der Tonervorrat oder der Papiervorrat des Drucksystems unter einen bestimmten Wert sinkt, oder wenn Verschleißzähler einen bestimmten Zählerwert über- bzw. unterschreiten, aktiviert. Im deaktivierten Zustand wird das Anzeigefeld 14 in einem Grauton dargestellt, der sich vom Hintergrund des Abschnitts 12 optisch nur mit geringem Kontrast abhebt. Das Anzeigefeld 14 wird nach dem Auftreten eines Fehlers aktiviert, so daß das Anzeigefeld 14 im wesentlichen in einer gelben Farbe eingefärbt wird, wodurch ein relativ starker Kontrast zum Hintergrund des Abschnitts 12 entsteht. Das Ausrufezeichen in der Mitte des Anzeigefelds 14 ist weiterhin schwarz dargestellt.

Ein zweites Anzeigefeld 16 wird nach dem Auftreten einer Störung aktiviert. Ähnlich wie das Anzeigefeld 14 ist das Anzeigefeld 16 im deaktivierten Zustand in einem Grauton dargestellt. Das in der Mitte des Anzeigefelds 16 angeordnete Kreuz ist dabei in einer weißen Farbe dargestellt. Somit fällt das Anzeigefeld 16 in einen normalen Betriebszustand, in dem keine Störung aufgetreten ist, einer Bedienperson nicht markant ins Auge. Nach dem Auftreten einer Störung wird das Anzeigefeld 16 im wesentlichen in einer zum Hintergrund des Abschnitts 12 im wesentlichen kontraststarken roten Farbe eingefärbt. Dadurch tritt das An-

zeigefeld 16 im Abschnitt 12 optisch stark hervor. Eine Bedienungsperson wird somit sehr schnell und klar über den Betriebszustand des Drucksystems informiert. Zur Unterscheidung des Warnungszustands und des Störungszustands hat das Anzeigefeld 14 ferner eine dreieckige und das Anzeigefeld 16 eine runde Form.

Der Abschnitt 12 enthält weiterhin ein Feld 18 zur Textausgabe, in dem der aktuelle Betriebszustand als Text ausgegeben wird. So wird nach dem Auftreten eines Störungszustands das Anzeigefeld 16 aktiviert und im Textausgabefeld 18 der Text „Stopp“ ausgegeben. Ist nur das Anzeigefeld 14 aktiviert, wird je nach Ursache der potentiellen Störung im Textausgabefeld 18 der Text „Warnung“ oder „Alarm“ ausgegeben. In der Darstellung nach Figur 1 ist sowohl das Anzeigefeld 14 als auch das Anzeigefeld 16 aktiviert. Die Störungsmeldung hat eine höhere Priorität als die Meldung einer potentiellen Störung, so daß nachdem zwei Warnungen und eine Störung aufgetreten ist, im Textausgabefeld 18 der Text „Stopp“ ausgegeben wird.

Nach dem Auftreten eines Fehlers wird ferner in einem zweiten Abschnitt 20 der grafischen Benutzeroberfläche 10 eine Liste mit Störungsmeldungen und Warnungen, der sogenannten Fehlerliste ausgegeben. Aktuell sind zwei Warnungen und eine Störung in der Fehlerliste enthalten. Zum klaren Zuordnen der Meldung sind die Symbole der Anzeigefelder 14 und 16 der jeweiligen Meldung vorangestellt, wobei das Symbol des Anzeigefelds 14 Warnungen und Alarmmeldungen vorangestellt ist und das Symbol des Anzeigefelds 16 Störungsmeldungen.

Durch die Auswahl einer Fehlermeldung im zweiten Abschnitt 20 der Benutzeroberfläche 10 wird im dritten Abschnitt 22 mindestens eine detaillierte Information über die Fehlermeldung, d.h. über die Warnung oder die Störungsmeldung ausgegeben. Der dritte Abschnitt 22 enthält eine separate

Werkzeugleiste 24, die grafische Funktionstasten und ein Textausgabefeld enthält. In dem Textausgabefeld wird die im zweiten Abschnitt 20 ausgewählte Fehlermeldung ausgegeben, wobei mit Hilfe der grafischen Funktionstasten zwischen einem Textausgabemodus mit Hinweisen zur Fehlerursache und mit Daten, die zum Ermitteln der Fehlerursache erforderlich sind, und mindestens einer grafischen Darstellung des Drucksystems mit einem Hinweis auf die Fehlerursache wählbar.

10

In Figur 1 ist im dritten Abschnitt 22 eine grafische Darstellung der Rückseite des Drucksystems dargestellt, da eine Bedienperson nur von dieser Seite des Drucksystems Zugang zum Fehlerort hat. Weiterhin ist in dieser grafischen Darstellung eine zu öffnende Klappe 24 optisch hervorgehoben. Zum Erreichen des Fehlerorts muß diese Klappe 24 geöffnet werden. Dadurch erhält die Bedienperson einen präzisen Hinweis, wie sie zumindest zum Fehlerort kommt. Mit Hilfe der Funktionstasten der Werkzeugleiste 24 sind weitere Ansichten wählbar, die auch Informationen zum Beseitigen der Fehlerursache enthalten. Der dritte Abschnitt 22 der Benutzeroberfläche 10 enthält bei weiteren Ansichten des Druckers auch Textinformationen animierte Grafiken und/oder Videosequenzen zum Beheben der Fehlerursache.

25

Die grafische Benutzeroberfläche 10 enthält weiterhin ein Menü 26, in dem verschiedene Bedienoberflächen auswählbar sind. Mit Hilfe dieser Bedienoberfläche können Einstellwerte und Parameter des Drucksystems geändert und/oder ausgelesen werden. Die Werkzeugleiste im ersten Abschnitt 12 enthält weitere Anzeigefelder und Funktionstasten. So sind im Bereich 28 der Werkzeugleiste grafische Funktionstasten zum Bedienen des Drucksystems enthalten, die auch als Taster hardwaremäßig am Drucksystem vorgesehen sind. Die grafischen Funktionstasten im Bereich 28 stimmen optisch in Form, Farbe und Anordnung mit den am Drucksystem vorhandenen Tastern überein.

35

Im Bereich 30 der Werkzeugleiste kann ein Druckkanal des Drucksystems ausgewählt werden, wobei der aktivierte Kanal im Bereich 30 optisch hervorgehoben ist. Im Bereich 32 können vorhandene Druck-Jobs von einer Bedienperson, z.B. nach einer Störung, abgebrochen werden. In den Bereichen 34 und 36 der Werkzeugleiste sind weitere Anzeigefelder und Funktionstasten sowie ein Textausgabefeld mit der Anzeige des aktuell eingestellten Benutzers enthalten. Die im Bereich 34 enthaltenen Anzeigefelder 14 und 16 wurden bereits weiter oben detailliert beschrieben. Die grafischen Funktionstasten der Werkzeugleiste 24 und die Anzeigefelder 14 und 16 werden in Zusammenhang mit den Figuren 9 und 10 noch detailliert beschrieben.

In Figur 2 ist eine grafische Benutzeroberfläche 40 gemäß einem zweiten Ausführungsbeispiel der Erfindung dargestellt. Ähnlich, wie die Benutzeroberfläche 10 nach Figur 1, hat die Benutzeroberfläche 40 nach Figur 2 einen ersten Abschnitt 42, die eine Werkzeugleiste enthält. Ein zweiter Abschnitt 44 der grafischen Bedienoberfläche 40 enthält eine Ausgabe von Fehlermeldungen und Warnungen ähnlich dem zweiten Abschnitt 20 der grafischen Benutzeroberfläche 10 nach Figur 1. Ein dritter Abschnitt 46 der grafischen Benutzeroberfläche 40 enthält eine Werkzeugleiste 48, wobei im dritten Abschnitt 46 eine grafische Darstellung des Drucksystems aufgegeben wird, durch die eine Bedienperson einen Hinweis auf die Fehlerursache und/oder den Fehlerort erhält. Mit Hilfe der grafischen Funktionstasten der Werkzeugleiste 48 sind Detailansichten des Drucksystems mit dem Fehlerort und/oder Ansichten zum Erreichen des Fehlerorts auswählbar und aufrufbar.

Die grafische Benutzeroberfläche 40 enthält weiterhin ein Menü 50, mit dem Bedienoberflächen aufrufbar sind, die in den Bereichen 44 und 46 anzeigbar sind. Nach dem Auftreten eines Fehlerzustands, d.h. einer Störung, und beim Auftre-

ten einer potentiellen Störung, z.B. einer Warnung oder einem Alarmzustand, wird anstatt des im Menü 50 ausgewählten Bedienfeldes im zweiten Abschnitt 44 die Fehlerliste und im Abschnitt 46 Detaillinformationen zu der Störung  
5 angezeigt.

Die Werkzeugleiste 42 enthält mehrere grafische Funktionstasten zum Steuern des Drucksystems, wie z.B. eine Anhaltetaste, eine „Bereit“-Taste und eine „Aus“-Taste, wobei  
10 diese Tasten jeweils ein Anzeigeelement enthalten, die den Betriebszustand der jeweiligen Taste bzw. des Drucksystems anzeigen. Die Werkzeugleiste 42 enthält weitere grafische Funktionstasten zum Steuern der Druckaufträge sowie Anzeigefelder, die das Vorhandensein von Druckdaten und einen  
15 ausgewählten Druckkanal anzeigen. In einem Textausgabefeld 52 der Werkzeugleiste 42 wird der aktuelle Status bzw. der aktuelle Betriebszustand des Drucksystems ausgegeben, wobei die Hintergrundfarbe des Textausgabefeldes 52 abhängig vom Betriebszustand des Drucksystems geändert wird. So ist  
20 die Hintergrundfarbe beim Zustand „nicht bereit“ rot und bei den Betriebszuständen „Bereit“ oder „in Betrieb“ grün. Die Werkzeugleiste 42 enthält weiterhin ein Anzeigefeld 54 zum Anzeigen von potentiellen Störungen, d.h. Warnungen und Alarmmeldungen, und ein Anzeigefeld 56 zum Anzeigen  
25 von Störungszuständen. Das Aktivieren des Anzeigefelds 54 erfolgt im wesentlichen wie das Aktivieren des Anzeigefelds 14 nach Figur 1 und das Aktivieren des Anzeigefelds 56 erfolgt im wesentlichen wie im Zusammenhang mit dem Anzeigefeld 16 nach Figur 1 beschrieben.

30 Die grafische Benutzeroberfläche 40 ist für eine Bedienung mit Hilfe einer Computermaus oder einem vergleichbaren Zeigegerät vorgesehen. Die grafische Benutzeroberfläche 40 ist somit zur Bedienung mit Hilfe von Computermäusen, Trackballs oder für Stifteingaben bei tastsensitiven Bildschirmen, sogenannten Touchscreens, geeignet. Die Auswahl  
35 einzelner Funktionstasten oder Menüeinträge erfolgt dabei,

indem das Zeigegerät bzw. ein durch das Zeigegerät geführter Zeiger über dem jeweiligen Menüeintrag oder der jeweiligen Funktionstaste positioniert wird und durch eine weitere Bedienhandlung, z.B. durch einen sogenannten Maus-  
5 Click ausgewählt bzw. aktiviert wird. Die Werkzeugleiste 42 enthält eine Funktionstaste 57, wobei bei einer Aktivierung dieser Funktionstaste 57 von der grafischen Benutzeroberfläche 40 zu einer in den Figuren 4 und 5 dargestellten Benutzeroberfläche 60 umgeschaltet wird, die insbesondere zur „Fingerbedienung“ über einen tastensensitiven  
10 Bildschirm geeignet ist.

In Figur 3 ist die Benutzeroberfläche 40 nach Figur 2 dargestellt, bei der im Anzeigefeld 44 eine Fehlerliste mit  
15 Störungsmeldungen und Warnungen angezeigt wird, und im Anzeigefeld 46 eine Detailansicht der Druckeinheit, durch die eine Bedienperson einen Hinweis erhält, welche Abdeckung oder Klappe des Drucksystems zu öffnen ist, um zum Fehlerort zu gelangen. Die Detailansicht des Drucksystems  
20 im Abschnitt 46 enthält ein Anzeigefeld 58 mit einem Symbol, das ähnlich dem Symbol des Anzeigefelds 56 für eine Störungsmeldung ist. Durch die Positionierung des Anzeigefelds 58 auf der Detailansicht im Abschnitt 46 erhält die Bedienperson weiterhin einen Hinweis, daß zu dem Fehlerort  
25 zu gelangen, d.h. zu dem Ort, an dem eine Behebung des Fehlers durchgeführt werden kann, an dieser Stelle die Fehlersuche fortgesetzt werden muß.

Im vorliegenden Ausführungsbeispiel ist eine weitere Klappe des Drucksystems zu öffnen, die durch das Anzeigefeld  
30 58 markiert worden ist. Diese Anzeige des Hinweises zum Auffinden des Fehlerorts betrifft den Fehler mit der Bezeichnung „DE ERROR PM038430“. Wird in der Fehlerliste im Abschnitt 44 der grafischen Benutzeroberfläche 40 ein anderer Fehler angezeigt, so wird eine für diesen Fehler geeignete Detailansicht des Drucksystems im Abschnitt 46  
35 angezeigt, wobei diese Darstellung dann einen Hinweis zum

Auffinden des Fehlerorts enthält. Die anderen Elemente der Benutzeroberfläche 40 stimmen mit den in Figur 2 dargestellten Elementen der Benutzeroberfläche 40 überein. Bei anderen Ausführungsbeispielen wird sowohl in der Fehler-

5 liste in Abschnitt 44 als auch im Anzeigefeld der Werkzeugleiste 48 anstatt des in den Figuren 2 und 3 dargestellten Fehlercodes ein voreingestellter in der Bedieneinheit gespeicherter Text ausgegeben, d.h. angezeigt.

10 In Figur 4 ist eine grafische Benutzeroberfläche 60 ähnlich der Benutzeroberfläche 40 nach der Figur 2 dargestellt. Die Benutzeroberfläche 60 nach Figur 4 ist für die sogenannte Fingerbedienung eines tastensensitiven Bild-

15 schirms optimiert worden. Im Unterschied zu der Benutzeroberfläche 40 nach Figur 2 sind die zu den einzelnen Funktionstasten und Menüeinträgen zugeordneten Betätigungsflächen derart vergrößert worden, daß bei Eingaben über eine Fingerberührung sichergestellt ist, daß nicht zwangsläufig benachbarte Funktionstasten oder Menüeinträge mit ausge-

20 wählt werden. Eine Werkzeugleiste 62 enthält die Anzeigefelder und Funktionstasten, die Abschnitt 42 der grafischen Benutzeroberfläche 40 nach Figur 2 enthalten sind. Die Funktionen stimmen mit den dort gezeigten Funktionstasten und Ausgabefeldern im wesentlichen überein. Auf die

25 Ausgabe eines Abschnitts mit einer Fehlerliste ähnlich dem Abschnitt 44 nach Figur 2 wurde bei der grafischen Benutzeroberfläche 60 nach Figur 4 aus Platzgründen verzichtet. Der Platz des Abschnitts 44 der grafischen Benutzeroberfläche 2 wurde bei der grafischen Benutzeroberfläche 60

30 nach Figur 4 genutzt, um den Abschnitt 66 und den Abschnitt 62 auf einer größeren Fläche darzustellen. Der Abschnitt 66 enthält eine Werkzeugleiste 68 mit Funktionstasten, über die zwischen mehreren in einer in dieser Ansicht nicht angezeigten Fehlerliste enthaltenen Fehlermeldungen gewechselt werden kann, um Detailinformationen zu

35 diesen Fehlern zu erhalten, die dann im Abschnitt 66 als



grafische Darstellung und/oder als Textausgabe angezeigt werden.

Weiterhin enthält die grafische Benutzeroberfläche 60 ein  
5 Menü 70. Das Menü 70 enthält im Unterschied zum Menü 50  
nach Figur 2 eine reduzierte Anzahl von Menüeinträgen, bei  
denen nicht so viele Menüzweige des vorhandenen Menübaums  
dargestellt sind. Den einzelnen Menüeinträgen des Menüs 70  
10 sind im Unterschied zu den Menüeinträgen des Menüs 50 je-  
doch erheblich größere Aktivierungsflächen zugeordnet, wo-  
durch eine Auswahl eines Menüeintrags mit Hilfe einer Fin-  
tereingabe über einen tastsensitiven Bildschirm erfolgen  
kann, ohne daß benachbarte Menüeinträge versehentlich aus-  
gewählt werden oder mehrere Menüeinträge gleichzeitig aus-  
15 gewählt werden.

In Figur 5 ist die grafische Benutzeroberfläche 60 nach  
Figur 4 dargestellt, wobei eine Detailansicht des Druck-  
systems im Abschnitt 66 dargestellt ist. Die Detailansicht  
20 stimmt im wesentlichen mit der in Figur 3 dargestellten  
Detailansicht des Drucksystems überein. Mit Hilfe der  
Funktionstasten in der Werkzeugleiste 68 wurde der Fehler  
PM037470 aus der in der grafischen Benutzeroberfläche 60  
nicht dargestellten Fehlerliste ausgewählt, wobei die in  
25 Abschnitt 66 dargestellte Detailansicht des Drucksystems  
insbesondere mit Hilfe eines Anzeigeelements 72 einen Hin-  
weis zum Erreichen des Fehlerorts erhält.

Mit Hilfe der Funktionstaste 74 kann zur Benutzeroberflä-  
30 che 40 in der Darstellung nach Figur 3 umgeschaltet wer-  
den. Mit Hilfe der Funktionstaste 56 in der Werkzeugleiste  
der Figur 3 kann wieder zur grafischen Benutzeroberfläche  
60 zurückgeschaltet werden. Wie bereits im Zusammenhang  
mit den Figuren 1 bis 3 erwähnt, werden die Symbole der  
35 Werkzeugleiste 68 sowie die Bedeutung der Darstellung der  
Anzeigefelder für Fehler und Warnungen im Zusammenhang mit  
Figur 9 und 10 noch näher erläutert.

In Figur 6 ist die Benutzeroberfläche 60 nach den Figuren 4 und 5 dargestellt, wobei mit Hilfe einer Funktionstaste der Werkzeugleiste 68 ein sogenanntes Serviceticket angefordert wurde. Durch das Serviceticket erfolgt eine Textausgabe mit fehlerrelevanten Informationen. So enthält das Serviceticket nach Figur 6 eine Kundennummer, eine Seriennummer des Drucksystems, eine Fehlerbeschreibung und einen Fehlercode.

Weiterhin enthält das Serviceticket eine Information, wie weiter zu verfahren ist, wenn die Bedienperson den Fehler nicht selbst beheben kann. Im vorliegenden Fall enthält das im Abschnitt 66 dargestellte Serviceticket den Hinweis, daß die Bedienperson eine Service-Leitstelle anrufen soll, wobei die Telefonnummer der Service-Leitstelle angegeben ist. Durch dieses Serviceticket erhält die Bedienperson im vorliegenden Fall eine Information, woher weiterführende Informationen zu erhalten sind, nämlich von Servicetechnikern in der Service-Leitstelle. Alle zur Fehlerbeschreibung notwendigen Informationen werden im Abschnitt 66 angezeigt und sind somit für die Bedienperson bei Kontaktaufnahme mit der Service-Leitstelle sofort verfügbar. Bei anderen Fehlern kann das Serviceticket auch konkrete Hinweise für Bedienhandlungen zur Fehlerbeseitigung enthalten.

In Figur 7 ist die grafische Benutzeroberfläche 60 mit dem in Figur 6 dargestellten Serviceticket zum Fehler PM037470 dargestellt. Bei der Benutzeroberfläche 60 nach Figur 7 ist voreingestellt, daß beim Aufruf eines Servicetickets automatisch eine E-Mail-Nachricht erzeugt wird. Im Abschnitt 66 ist zusätzlich zu den Informationen, die im Serviceticket enthalten sind, ein Ein- und Ausgabefeld 80 enthalten. Das Ein- und Ausgabefeld 80 enthält die Textmeldung „Fehler als E-Mail an die Service-Leitstelle?“. Durch Auswählen dieses Ein- und Ausgabefeldes durch eine

Bedienperson wird die erzeugte E-Mail-Nachricht automatisch an eine vorgestellte E-Mail-Adresse der Service-Leitstelle versendet.

5 In Figur 8 ist die Bedienoberfläche 60 mit einem zweiten Serviceticket dargestellt. Das zweite Serviceticket gemäß Figur 8 enthält Informationen zum Nachbestellen eines ausgetauschten Verbrauchsteils und/oder von Verbrauchsmaterial<sup>1</sup>. Nach dem Austausch eines Verbrauchs-/Verschleißteils  
10 und/oder nach dem Nachfüllen von Verbrauchsmaterial, wird automatisch ein Serviceticket erzeugt, das im Fenster 66 angezeigt wird. Weiterhin wird eine E-Mail-Nachricht erzeugt, die im wesentlichen die Informationen des angezeigten Serviceticket enthält und die an eine voreingestellte  
15 E-Mail-Adresse versendet werden kann. Zum Versenden dieser E-Mail muß eine Bedienperson eine Schaltfläche 82 aktivieren, die ein Textfeld mit der Textausgabe „Möchten Sie das Verbrauchsteil nachbestellen? E-Mail an die Service-Leitstelle“ enthält. Durch Aktivieren der Schaltfläche 82  
20 wird diese E-Mail-Nachricht automatisch versendet und das ausgetauschte Verbrauchsteil und oder Verbrauchsmaterial nachbestellt.

In Figur 9 ist eine Tabelle zum Erläutern der Anzeigefelder 14 und 16 bzw. 54 und 56 dargestellt. Wie bereits im  
25 Zusammenhang mit den Figuren 1 bis 8 erläutert, dient das Anzeigefeld 14, 54 zum Signalisieren einer potentiellen Störung, wie z.B. zum Signalisieren eines Alarmzustands oder einer Warnung. Befindet sich das Drucksystem in einem  
30 normalen Betriebszustand, d.h. liegt kein Alarmzustand oder keine Warnung vor, so wird das als Symbol dargestellte Anzeigefeld 14, 54, das auch als Icon bezeichnet wird, in einem deaktivierten Zustand, d.h. in einer Graustufendarstellung angezeigt. Befindet sich das Drucksystem in einem  
35 Betriebszustand, in dem eine potentielle Störung, wie z.B. ein Alarmzustand oder eine Warnung, vorliegt, wird das Anzeigefeld in einer blinkenden Darstellungsart angezeigt,

in der das Anzeigefeld abwechselnd im wesentlichen gelb und im wesentlichen grau dargestellt wird. Beim Aktivieren der grafischen Funktionstaste, die im Anzeigefeld hinterlegt ist, wird das Fehler- und Warnungenmenü, die sogenannte Fehlerliste, aufgerufen und angezeigt.

Die Anzeigefelder 16, 56 enthalten eine Form und Gestaltung, die als sogenanntes Icon bezeichnet wird. Das Anzeigefeld wird in einem ersten ungestörten Zustand deaktiviert in einer Graustufendarstellung angezeigt. Im Fehlerfall, d.h. nach dem Auftreten einer Störung wie z.B. bei einem Papierstau, wird das Anzeigefeld in einer blinkenden Darstellung angezeigt, in dem das Anzeigefeld 16, 56 abwechselnd im wesentlichen rot und im wesentlichen grau dargestellt wird. Durch Aktivieren der grafischen Funktionstaste, die dem Anzeigefeld 16, 56 hinterlegt ist, wird die Fehlerliste aufgerufen und angezeigt.

In Figur 10 ist eine Tabelle dargestellt, in der die Symbole der Werkzeugleisten 24 und 68 detailliert beschrieben sind. Den Symbolen ist jeweils eine grafische Funktionstaste hinterlegt, durch die die der gleichen Zeile in der Spalte Beschreibung bezeichnete Aktion ausgeführt wird. Durch Aktivieren des in Zeile 1 dargestellten Symbols wird im Fenster 22 bzw. 46, 66, eine Gesamtansicht des Drucksystems dargestellt. Durch Aktivieren des Symbols in Zeile 2 wird die aktuelle Drucksystemansicht vergrößert. Mit Hilfe des in Zeile 3 dargestellten Symbols wird die aktuelle Ansicht des Drucksystems verkleinert dargestellt.

Mit Hilfe der den Symbolen nach Zeile 4 hinterlegten Funktionstasten kann die Ansicht des Drucksystems in die jeweilige Richtung des durch das Symbol dargestellten Pfeils verschoben werden. Durch das Symbol in Zeile 5 wird ein Serviceticket anstelle der Ansicht des Drucksystems angezeigt. Die Rückkehr zur vorhergehenden Ansicht erfolgt

durch wiederholtes Aktivieren der dem Symbol in Zeile 5 hinterlegten Funktionstaste.

Durch Aktivieren der dem Symbol in Zeile 6 hinterlegten Funktionstaste wird eine ausführliche Beschreibung zu einem ausgewählten Fehler im Abschnitt 22, 46, 66 der jeweiligen grafischen Benutzeroberfläche 20, 40, 60 ausgegeben. Durch wiederholtes Aktivieren derselben Funktionstaste wird die Anzeige der ausführlichen Beschreibung beendet.

10

Mit Hilfe der den in Zeile 7 dargestellten Symbolen zugeordneten Funktionstasten kann zu einem nächsten bzw. zu einem vorhergehenden Fehler gemäß der Reihenfolge in der Fehlerliste gewechselt werden. Mit Hilfe der den in Zeile 8 dargestellten Symbolen zugeordneten Funktionstasten kann eine Änderung der Darstellungsart erfolgen. So kann mit Hilfe der Funktionstasten zwischen einer Darstellung der Fehlerliste ohne Drucksystemansicht, einer Darstellung der Fehlerliste mit Drucksystemansicht und einer Drucksystemansicht ohne Fehlerliste gewechselt werden.

15  
20

Obgleich in den Zeichnungen und der vorliegenden Beschreibung bevorzugte Ausführungsbeispiele aufgezeigt und detailliert beschrieben sind, sollte dies als rein beispielhaft und die Erfindung nicht einschränkend angesehen werden. Es wird darauf hingewiesen, daß nur die bevorzugten Ausführungsbeispiele dargestellt und beschrieben sind, und sämtliche Veränderungen und Modifizierungen, die derzeit und künftig im Schutzzumfang der Erfindung liegen, geschützt werden sollen.

25  
30

## Bezugszeichenliste

	10, 40, 60	grafische Benutzeroberfläche
	12, 42, 62	Abschnitt mit grafischen Funktionstas-
5		ten (Werkzeugleiste)
	14, 16, 54,	
	56, 57	grafische Funktionstasten
	24, 48, 68	Werkzeugleiste
	20, 44	Abschnitt mit Fehlerliste
10	22, 46, 66	Abschnitt zur Ausgabe von grafischen
		Darstellungen und/oder Texten
	24	Klappe einer Druckeinheit
	26, 50, 70	Menü
	28, 30, 32,	
15	34, 36	Bereiche einer Werkzeugleiste
	52	Ausgabefeld
	80, 82	Ein- und Ausgabefeld
	74	grafische Funktionstaste

## Ansprüche

1. Grafische Benutzeroberfläche zum Anzeigen eines Stö-  
5 rungszustandes eines elektrofotografischen Druck- o-  
der Kopiersystems,  
  
mit mindestens einem Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) zur  
Störungsanzeige, wobei bei einem ungestörten ersten  
10 Betriebszustand das Anzeigefeld im wesentlichen in  
einer ersten Farbe dargestellt ist,  
  
bei einem potentiell gestörten zweiten Betriebszu-  
stand mit einer potentiellen Störung einer ersten  
15 Gruppe das Anzeigefeld (14, 54) im wesentlichen in  
einer zweiten Farbe dargestellt ist,  
  
und wobei bei einem gestörten dritten Betriebszustand  
mit einer Störung einer zweiten Gruppe das Anzeige-  
20 feld (16, 56) im wesentlichen in einer dritten Farbe  
dargestellt ist.
2. Benutzeroberfläche nach Anspruch 1, dadurch gekenn-  
zeichnet, daß die erste Farbe eine zum Umfeld des An-  
25 zeigefeldes kontrastarme Farbe ist.
3. Benutzeroberfläche nach einem der vorher genannten  
Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß die zweite  
Farbe eine vom Umfeld des Anzeigefeldes (14, 54)  
30 deutlich zu unterscheidende Farbe ist, insbesondere  
die Farbe gelb, wodurch im zweiten Betriebszustand  
eine Warnmeldung ausgegeben wird.
4. Benutzeroberfläche nach einem der vorhergehenden An-  
35 sprüche, dadurch gekennzeichnet, daß die dritte Farbe  
eine für Umfeld des Anzeigefeldes (16, 56) deutlich  
zu unterscheidende Farbe ist, insbesondere die Farbe

rot, wodurch im dritten Betriebszustand eine Störungsmeldung ausgegeben wird.

5. Benutzeroberfläche nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß die erste Gruppe potentielle Störungen umfasst, bei denen eine Warnmeldung und/oder Alarmmeldung durch die Farbe des Anzeigefeldes ausgegeben wird, wobei bei Störungen der ersten Gruppe keine aktuelle Beeinträchtigung des Druck- oder Kopierprozesses vorliegt.
6. Benutzeroberfläche nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß die zweite Gruppe Störungen umfasst, bei denen ein Fehlerzustand vorliegt, durch den eine starke Beeinträchtigung des Druck- oder Kopiersystems vorliegt und/oder der Druck- oder Kopierprozess unterbrochen ist.
7. Benutzeroberfläche nach einem der vorhergehenden Ansprüche, dadurch gekennzeichnet, daß das Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) ein grafisches Symbol enthält.
8. Benutzeroberfläche nach Anspruch 7, dadurch gekennzeichnet, daß das Symbol zumindest bei einem Wechsel vom zweiten in den dritten Betriebszustand geändert wird.
9. Grafische Benutzeroberfläche zum Anzeigen eines Störungszustandes eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems,  
  
mit mindestens einem ersten Anzeigefeld (14, 56) und einem zweiten Anzeigefeld (16, 56),  
  
wobei bei einem ungestörten ersten Betriebszustand das erste Anzeigefeld (14, 54) und das zweite Anzei-



gefeld (16, 56) im wesentlichen in einer ersten Farbe dargestellt sind,

5 bei einem potentiell gestörten zweiten Betriebszustand mit einer potentiellen Störung einer ersten Gruppe das erste Anzeigefeld im wesentlichen in einer zweiten Farbe dargestellt ist und das zweite Anzeigefeld im wesentlichen in der ersten Farbe dargestellt ist,

10 und wobei bei einem gestörten dritten Betriebszustand mit einer Störung einer zweiten Gruppe das zweite Anzeigefeld (16, 56) im wesentlichen in einer dritten Farbe dargestellt ist.

15 10. Verfahren zum Anzeigen eines Störungszustandes eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems,

20 bei dem in einem ungestörten ersten Betriebszustand das Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) im wesentlichen in einer ersten Farbe dargestellt wird,

25 in einem potentiell gestörten zweiten Betriebszustand mit einer potentiellen Störung einer ersten Gruppe das Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) im wesentlichen in einer zweiten Farbe dargestellt wird,

30 und bei dem in einem gestörten dritten Betriebszustand mit einer Störung einer zweiten Gruppe das Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) im wesentlichen in einer dritten Farbe dargestellt wird.

35 11. Grafische Benutzeroberfläche zum Unterstützen beim Beseitigen eines Fehlerzustandes eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems,

mit mindestens einer ersten grafischen Darstellung von zumindest einer Ansicht des Druck- oder Kopiersystems, wobei der Bereich (24, 58) angegeben ist, in dem ein Fehler aufgetreten ist,

5

mit mindestens einer zweiten grafischen Darstellung, in der im Unterschied zur ersten grafischen Darstellung der Fehlerort vergrößert und/oder detaillierter dargestellt ist.

10

12. Benutzeroberfläche nach Anspruch 11, dadurch gekennzeichnet, daß zumindest die zweite grafische Darstellung einen Hinweis auf die Erreichbarkeit des Fehlerortes (24, 58) enthält.

15

13. Benutzeroberfläche nach Ansprüchen 11 oder 12, dadurch gekennzeichnet, daß die erste und/oder zweite Darstellung eine dreidimensionale Darstellung ist.

20

14. Benutzeroberfläche nach einem der Ansprüche 11 bis 13, dadurch gekennzeichnet, daß die erste und/oder zweite Ansicht in einer Bildfolge einer animierten Grafik oder einer Filmsequenz enthalten sind.

25

15. Benutzeroberfläche nach einem der Ansprüche 11 bis 14, dadurch gekennzeichnet, daß mit Hilfe einer Vergrößerungsfunktion die zweite grafische Darstellung aus der ersten grafischen Darstellung erzeugbar ist.

30

16. Benutzeroberfläche nach dem Anspruch 15, dadurch gekennzeichnet, daß das Betätigen der Vergrößerungsfunktion durch eine Eingabe mit Hilfe einer Computermaus oder eines tastensensitiven Bildschirms erfolgt.

35

17. Benutzeroberfläche nach einem der Ansprüche 11 bis 16, dadurch gekennzeichnet, daß die grafische Benutzeroberfläche neben der ersten und/oder zweiten gra-

fischen Darstellung Text enthält, durch den eine Bedienperson einen Hinweis auf die Erreichbarkeit des Fehlerortes und/oder auf die Fehlerursache erhält.

- 5 18. Benutzeroberfläche nach einem der Ansprüche 11 bis  
17, dadurch gekennzeichnet, daß die erste und/oder  
zweite grafische Darstellung zumindest einen Bereich  
der Gehäuseseite (24) des Druck- oder Kopiersystems  
10 enthält, von der aus ein Zugang zum Fehlerort möglich  
ist.
19. Verfahren zum Unterstützen beim Beseitigen eines Fehlerzustandes eines elektrografischen Druck- oder Kopiersystems,  
15  
bei dem bei einem Fehlerzustand mindestens eine erste grafische Darstellung zumindest einer Ansicht des Druck- oder Kopiersystems ausgegeben wird, in der der Bereich (24, 58) des Druck- oder Kopiersystems angegeben wird, in dem der Fehlerzustand aufgetreten ist,  
20  
und bei dem nachfolgend mindestens eine zweite grafische Darstellung ausgegeben wird, durch die zumindest eine vergrößerte oder eine detailliertere Darstellung des Fehlerortes erfolgt.  
25
20. System zum automatischen Erzeugen von Nachrichten bei einem elektrofotografischen Drucker oder Kopierer,  
30  
mit einer Datenverarbeitungsanlage, die bei dem Auftreten eines Fehlerzustandes zumindest eine erste Textnachricht erzeugt, die zumindest einen Fehlercode enthält,  
35  
und die die Nachricht zu mindestens einem voreingestellten Empfänger überträgt.

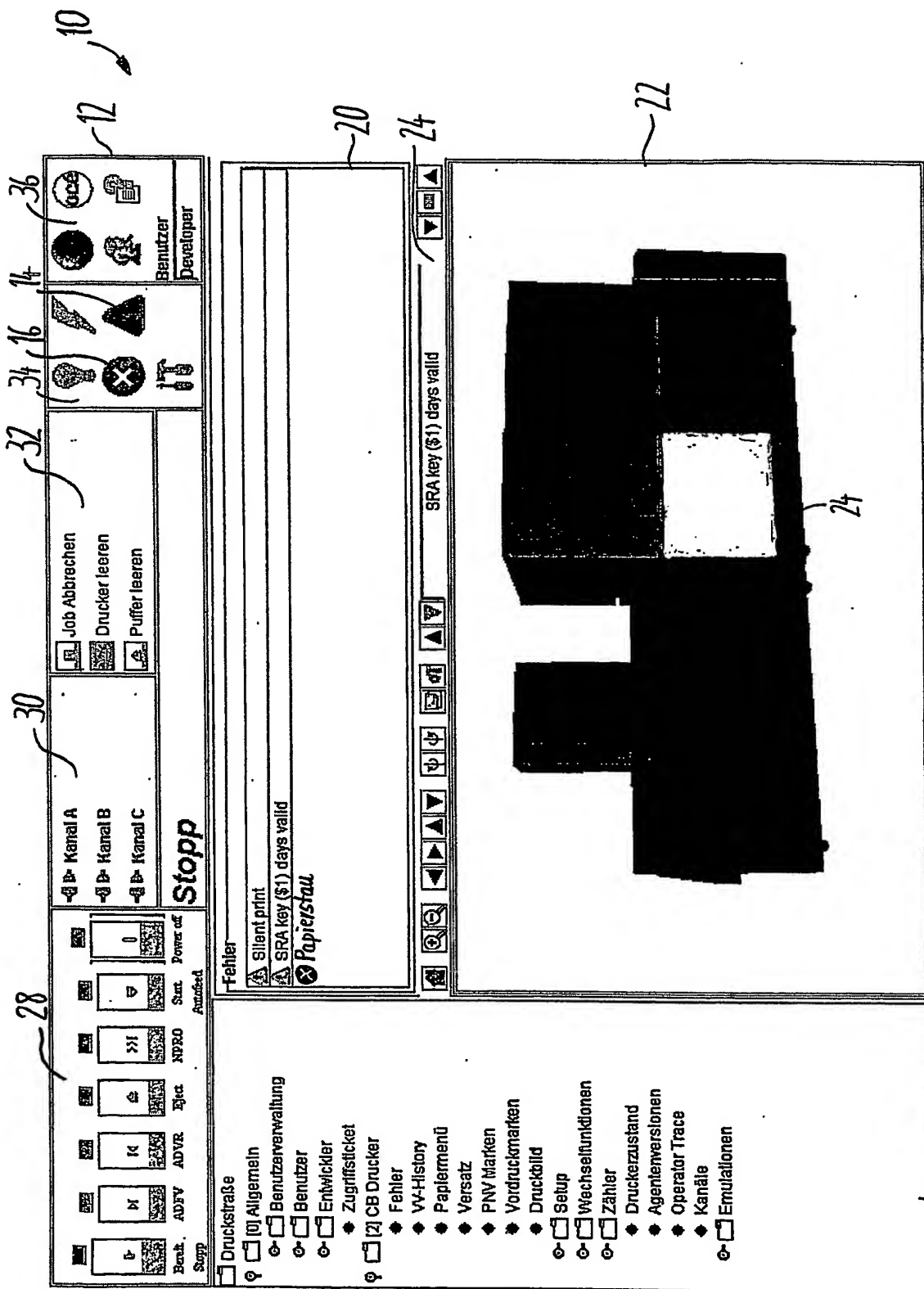
21. System nach Anspruch 20, dadurch gekennzeichnet, daß ein voreingestelltes Ereignis auftritt, wenn eine voreingestellte Mindestmenge an Verbrauchsmaterial erreicht ist, das eine voreingestellten Verschleißgrenze eines Verschleißteils erreicht ist und/oder das ein Fehlerzustand des elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems auftritt.
22. System nach Anspruch 20 oder 21, dadurch gekennzeichnet, daß eine Übertragung der Nachricht mit Hilfe einer E-Mail erfolgt.
23. System nach Anspruch 20 oder 21, dadurch gekennzeichnet, daß eine Übertragung der Nachricht mit Hilfe einer SMS-Nachricht erfolgt.
24. System nach einem der Ansprüche 20 bis 23, dadurch gekennzeichnet, daß die Nachricht automatisch erzeugt wird, wobei das Versenden der Nachricht durch eine Eingabe über eine Bedieneinheit des elektrofotografischen Druckers oder Kopierers erfolgt.
25. System nach einem der Ansprüche 20 bis 24, dadurch gekennzeichnet, daß die Nachricht weitere Angaben und/oder aktuelle Einstellwerte des Druckers oder Kopierers enthält, die zur Ermittlung der Fehlerursache erforderlich sind.
26. System nach einem der Ansprüche 20 bis 25, dadurch gekennzeichnet, daß die zu übertragende Nachricht auf einer Bedieneinheit des Druckers oder Kopierers anzeigbar ist.
27. System nach einem der Ansprüche 20 bis 26, dadurch gekennzeichnet, daß die Nachricht zumindest die Seriennummer, den Fehlercode und mindestens einen Zählerstand des Druckers oder Kopierers enthält.

28. System nach einem der Ansprüche 20 bis 27, dadurch gekennzeichnet, dass im System eine mehreren möglichen Fehlerzuständen je ein Fehlercode zugeordnet ist, und dass mit Hilfe des übertragenen Fehlercodes der aufgetretene Fehlerzustand identifizierbar ist.

29. Verfahren zum automatischen Erzeugen von Nachrichten, bei einem elektrofotografischen Drucker oder Kopierer

bei dem nach dem Auftreten eines voreingestellten Fehlerzustandes mit Hilfe einer Datenverarbeitungsanlage automatisch eine Textnachricht erzeugt wird, die zumindest einen Fehlercode enthält,

und bei dem die Nachricht an einen voreingestellten Empfänger gesendet wird.



1  
2  
3  
4

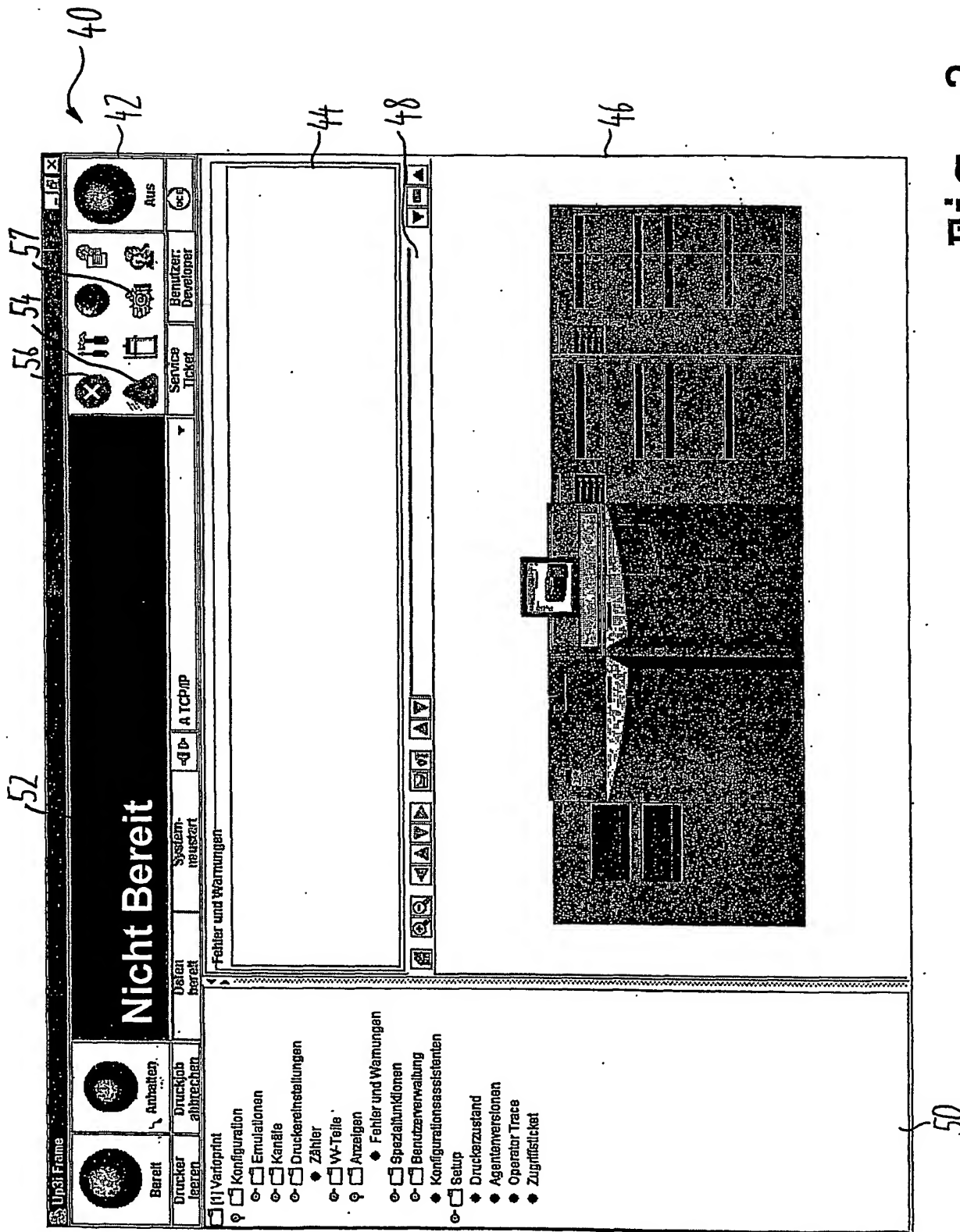


Fig. 2

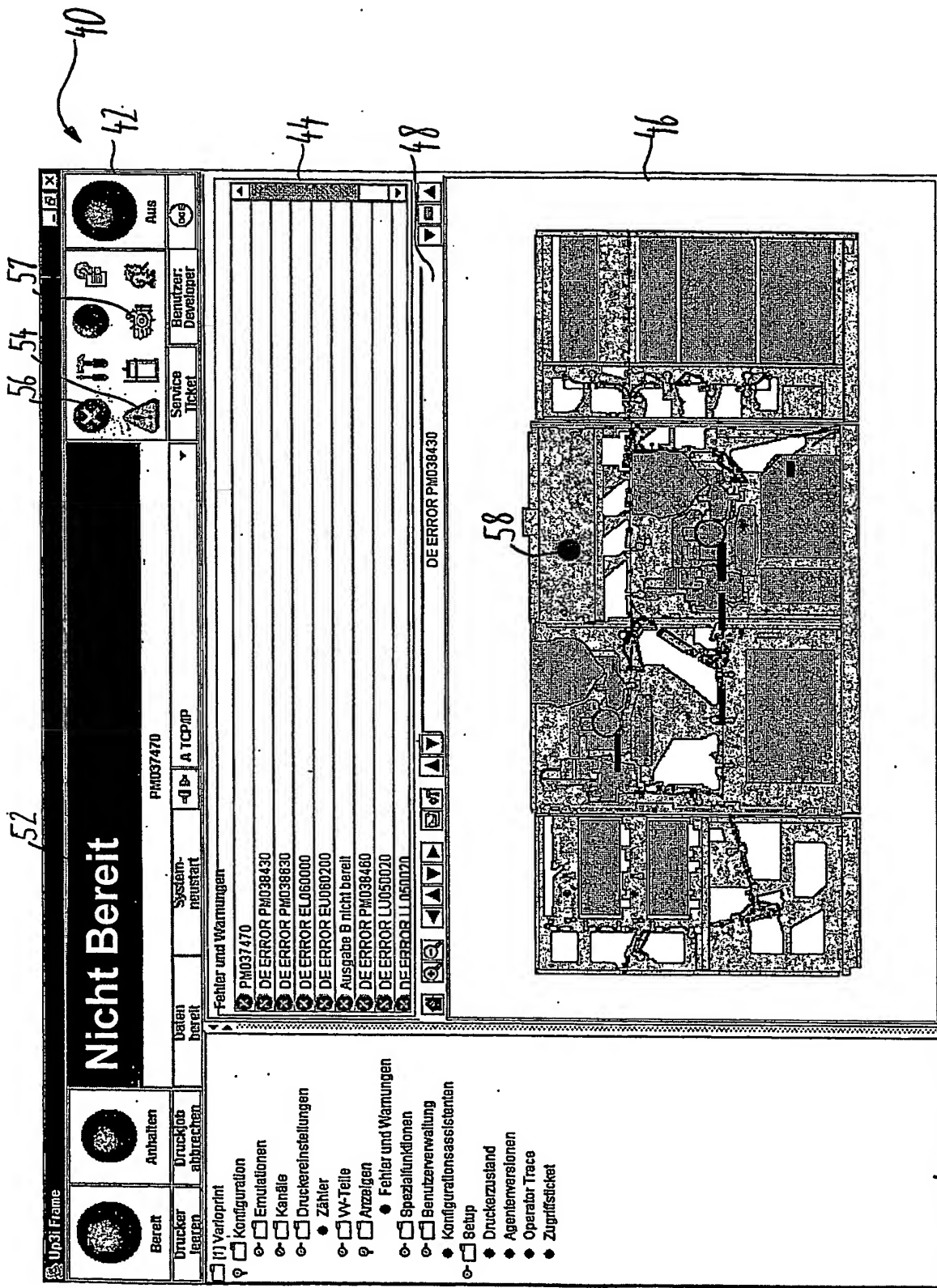


Fig. 3



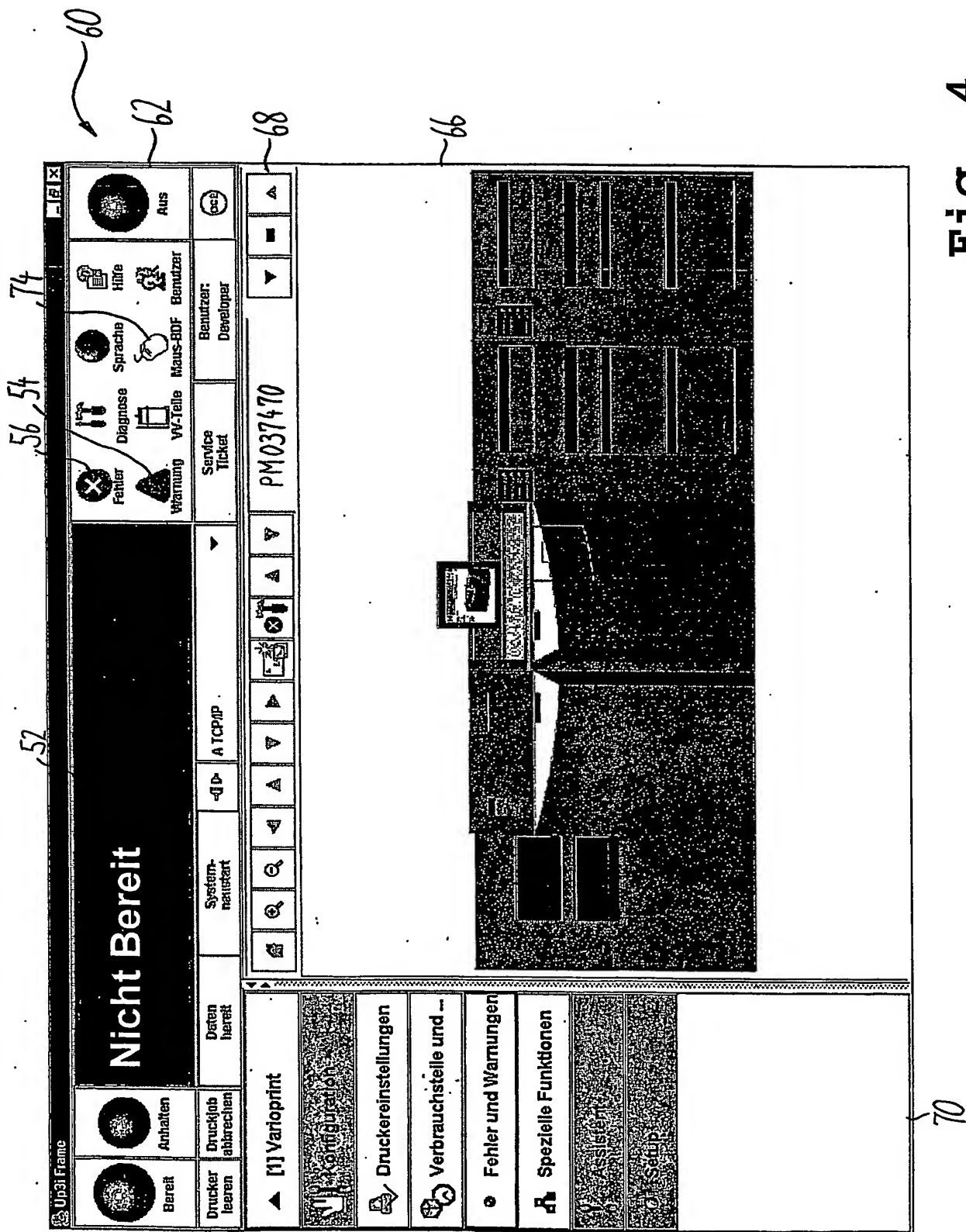


Fig. 4

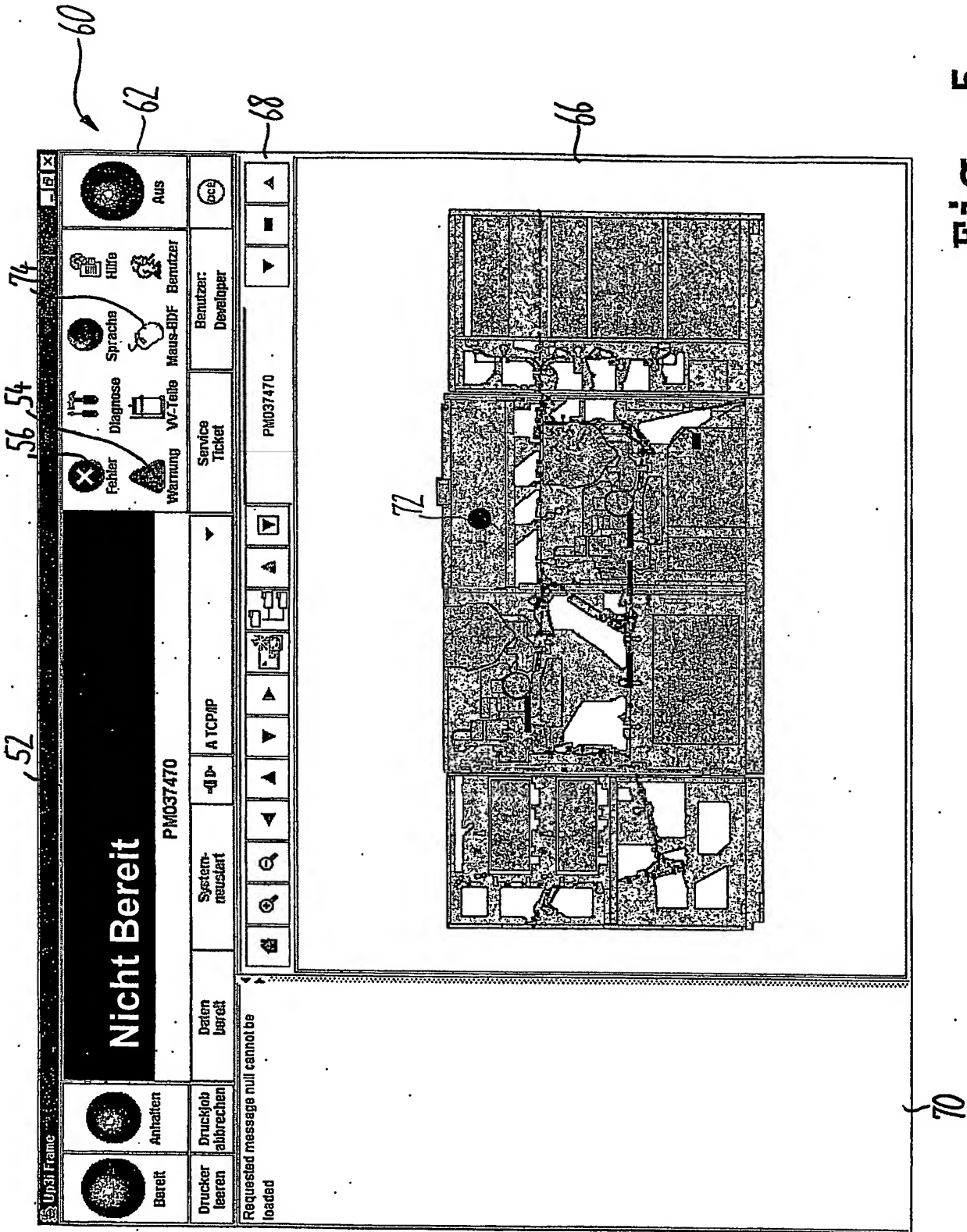
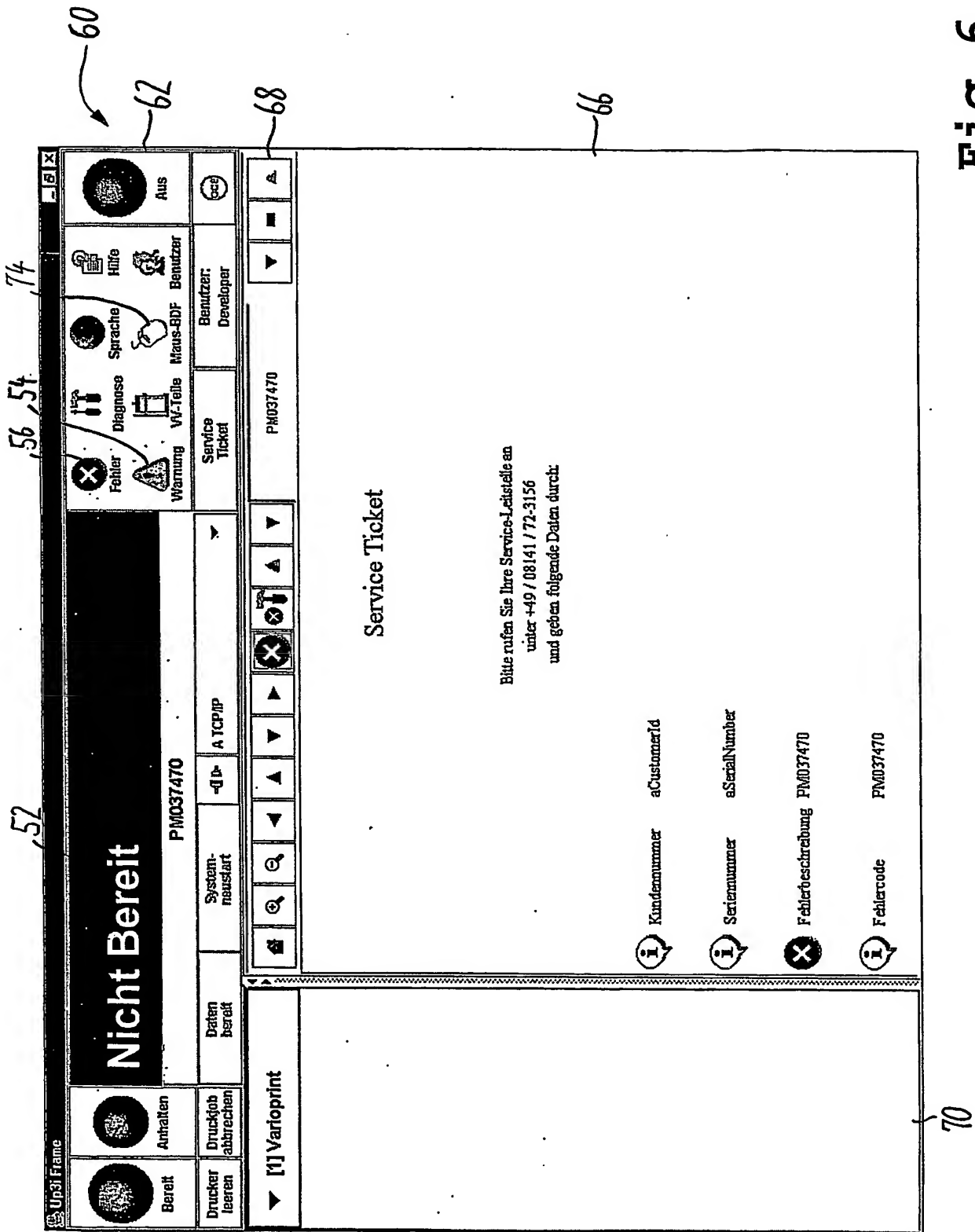


Fig. 5



6.5

57
56, 54, 74
60

62
68
80

66
70

**Nicht Bereit**

PM037470

Drucker leeren

Druckjob abbrechen

Daten bereit

System-neustart

A TCP/IP

▼

Fehler

Warnung

Diagnose

VW-Teile

Sprache

Maus-BDF

Hilfe

Benutzer

Aus

Benutzer: Developer

Service Ticket

PM037470

**Service Ticket**

**Fehler als E-Mail an die Service-Leitstelle?**

Bitte rufen Sie Ihre Service-Leitstelle an  
unter +49 / 08141 / 72-3156  
und geben folgende Daten durch:

Kundennummer

Seriennummer

Fehlerbeschreibung PM037470

Fehlercode

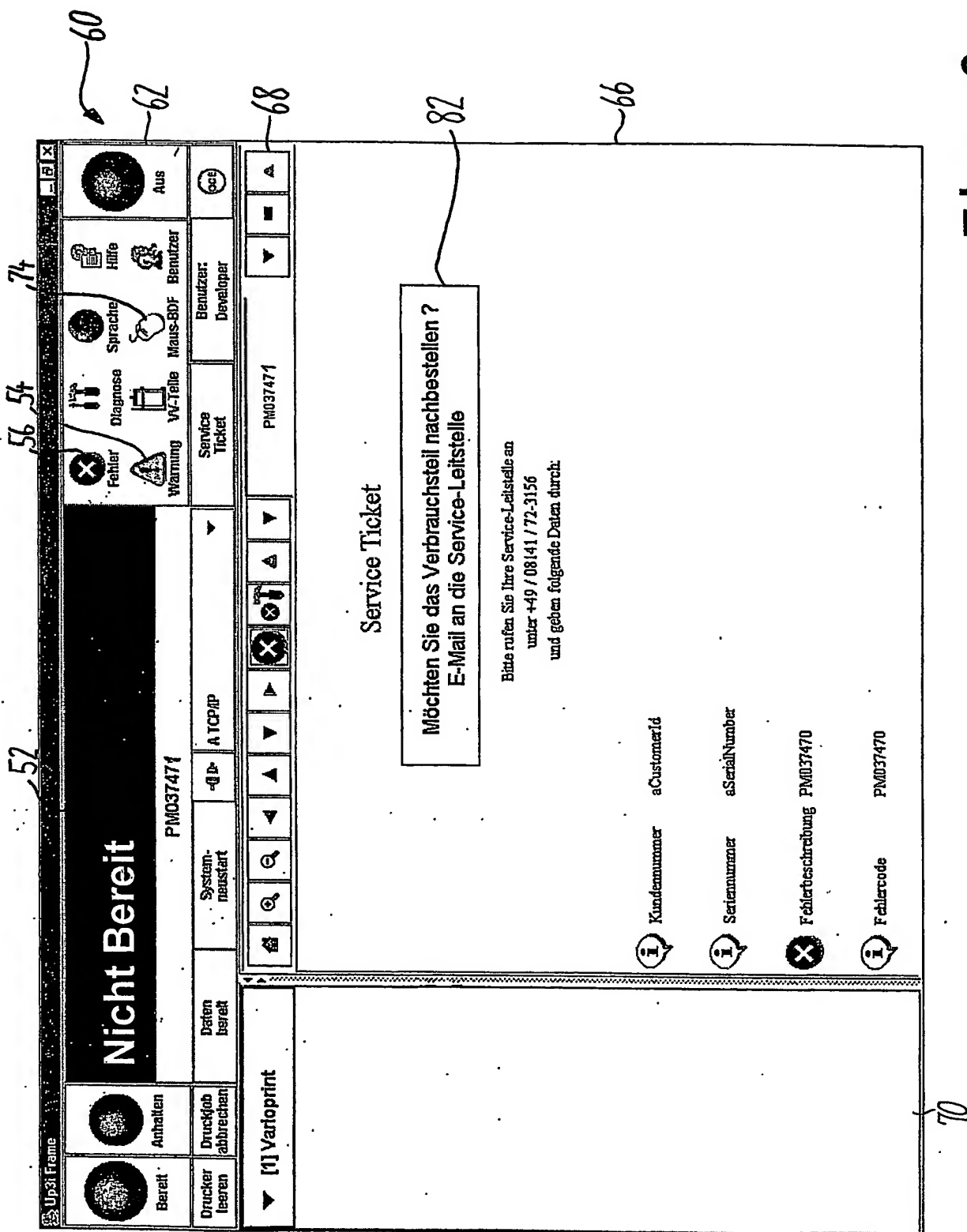
aCustomerId

aSerialNumber

PM037470

PM037470

## Fig. 7



8.  
Fing.



	Symbol	Beschreibung
1		Liegt im Drucksystem kein Fehler an (Bild), so wird das Icon deaktiviert in einer Graustufendarstellung angezeigt. Im Fehlerfall, z.B. bei einem Papierstau blinkt das Icon, indem das Icon abwechselnd rot und grau dargestellt wird. Beim Drücken der grafischen Funktionstaste, die dem Icon hinterlegt ist, wird das „Fehler und Warnungen“ –Menü aufgerufen und angezeigt.
2		Liegt im Drucksystem keine Warnung an (Bild), so wird das Icon deaktiviert in einer Graustufendarstellung angezeigt. Im Falle einer oder mehr Warnungen, blinkt das Icon, indem das Icon abwechselnd gelb und grau dargestellt wird. Beim Drücken der grafischen Funktionstaste, die dem Icon hinterlegt ist, wird das „Fehler und Warnungen“ –Menü aufgerufen und angezeigt.

Fig. 9









Zeile	Symbol	Beschreibung
1		Gesamtansicht Drucker
2		Vergrößern der aktuellen Druckeransicht
3		Verkleinern der aktuellen Druckeransicht
4		Verschieben der Druckeransicht in jeweiliger Richtung des Pfeils
5		Anzeige des Service-Tickets anstelle der Druckeransicht. Rückkehr in den vorherigen Zustand über die gleiche Taste
6		Anzeige der ausführlichen Beschreibung zu diesem Fehler / dieser Warnung anstelle des Menübaums. Rückkehr in den vorherigen Zustand über die gleiche Taste
7		Wechsel zum nächsten / vorangegangenen Fehler / Warnung
8		Wechsel der Ansicht zwischen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liste ohne Druckeransicht</li> <li>• Liste mit Druckeransicht</li> <li>• Druckeransicht ohne Liste</li> </ul>

Fig. 10

(12) NACH DEM VERTRAG ÜBER DIE INTERNATIONALE ZUSAMMENARBEIT AUF DEM GEBIET DES  
PATENTWESENS (PCT) VERÖFFENTLICHTE INTERNATIONALE ANMELDUNG

(19) Weltorganisation für geistiges Eigentum  
Internationales Büro



14 APR 2005

(43) Internationales Veröffentlichungsdatum  
6. Mai 2004 (06.05.2004)

PCT

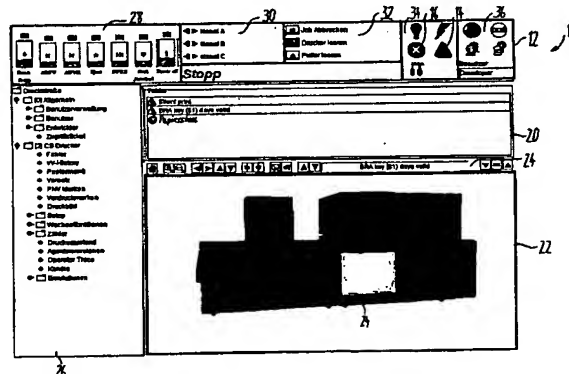
(10) Internationale Veröffentlichungsnummer  
WO 2004/038513 A3

- (51) Internationale Patentklassifikation<sup>7</sup>: G03G 15/00 (72) Erfinder; und  
(21) Internationales Aktenzeichen: PCT/EP2003/011907 (75) Erfinder/Anmelder (nur für US): BARDOLATZY,  
(22) Internationales Anmeldedatum: 27. Oktober 2003 (27.10.2003) Ulrich [DE/DE]; Erikaweg 8, 85586 Poing (DE). KRUG,  
(25) Einreichungssprache: Deutsch Winfried [DE/DE]; Ludwig-Linsert-Strasse 17, 81739  
(26) Veröffentlichungssprache: Deutsch München (DE). ÖLMEZ, Nejmi [DE/DE]; Dachauer  
(30) Angaben zur Priorität: 102 50 180.7 28. Oktober 2002 (28.10.2002) DE (74) Anwälte: SCHAUMBURG, Karl-Heinz usw.; Postfach  
(71) Anmelder (für alle Bestimmungsstaaten mit Ausnahme 86 07 48, 81634 München (DE).  
von US): OCE PRINTING SYSTEMS GMBH [DE/DE]; (81) Bestimmungsstaaten (national): CN, JP, US.  
Siemensallee 2, 85586 Poing (DE). (84) Bestimmungsstaaten (regional): europäisches Patent (AT,  
BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR,  
HU, IE, IT, LU, MC, NL, PT, RO, SE, SI, SK, TR).

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

(54) Title: GRAPHICAL USER SURFACE AND METHOD FOR INDICATING A MALFUNCTION STATE OF AN ELECTROPHOTOGRAPHIC PRINTING OR COPYING SYSTEM

(54) Bezeichnung: GRAFISCHE BENUTZEROBERFLÄCHE UND VERFAHREN ZUM ANZEIGEN EINES STÖRUNGSZUSTANDES EINES ELEKTROFOTOGRAFISCHEN DRUCK- ODER KOPIERSYSTEMS



(57) Abstract: The invention relates to a graphical user surface and to a method for indicating a defective state of an electrophotographic printing or copying system, using at least one display field (14, 16, 54, 56) for indicating a malfunction, the display field (14, 16, 54, 56) being essentially represented in a first colour in a correctly functioning first operating state. In a potentially defective second operating state with a potential malfunction of a first group, the display field (14, 16, 54, 56) is represented in a second colour. In a defective third operating state with a malfunction of a second group, the display field (14, 16, 54, 56) is represented in a third colour. The invention also relates to a graphical user surface (20, 40, 60) and to a method for supporting the elimination of a defective state of an electrophotographic printing or copying system, and to a system and a method for automatically producing messages in an electrophotographic printer or copier.

(57) Zusammenfassung: Die Erfindung betrifft eine grafische Benutzeroberfläche (10, 40, 60) und ein Verfahren zum Anzeigen eines Störungszustandes eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems mit mindestens einem Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) zur Störungsanzeige, wobei in einem ungestörten ersten Betriebszustand das

[Fortsetzung auf der nächsten Seite]

WO 2004/038513 A3



**Veröffentlicht:**

- mit internationalem Recherchenbericht
- vor Ablauf der für Änderungen der Ansprüche geltenden Frist; Veröffentlichung wird wiederholt, falls Änderungen eintreffen

*Zur Erklärung der Zweibuchstaben-Codes und der anderen Abkürzungen wird auf die Erklärungen ("Guidance Notes on Codes and Abbreviations") am Anfang jeder regulären Ausgabe der PCT-Gazette verwiesen.*

**(88) Veröffentlichungsdatum des internationalen**

**Recherchenberichts:** 10. September 2004

---

Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) im wesentlichen in einer ersten Farbe dargestellt ist. Bei einem potentiell gestörten zweiten Betriebszustand mit einer potentiellen Störung einer ersten Gruppe wird das Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) im wesentlichen in einer zweiten Farbe dargestellt. Bei einem gestörten dritten Betriebszustand mit einer Störung einer zweiten Gruppe wird das Anzeigefeld (14, 16, 54, 56) in einer dritten Farbe dargestellt. Ferner betrifft die Erfindung eine grafische Benutzeroberfläche (10, 40, 60) und ein Verfahren zum Unterstützen beim Beseitigen eines Fehlerzustands eines elektrofotografischen Druck- oder Kopiersystems sowie ein System zum Verfahren zum automatischen Erzeugen von Nachrichten bei einem elektrofotografischen Drucker oder Kopierer.

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning  
Operations and is not part of the Official Record**

**BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

☐ BLACK BORDERS

☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES

☐ FADED TEXT OR DRAWING

☒ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING

☐ SKEWED/SLANTED IMAGES

☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS

☐ GRAY SCALE DOCUMENTS

☒ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT

☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

☐ OTHER: \_\_\_\_\_

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.**